

Vägledning om Bliwas visselblåsarfunktion

Bakgrund till visselblåsarfunktionen

Bliwa skiljer sig från många andra försäkringsbolag. Vi är specialiserade på personförsäkringar – vi betalar ut pengar vid olyckor, sjukdom, arbetslöshet och dödsfall. Vi jobbar alltså inte med saker, utan med människor. Och det präglar oss som företag. Vi möter människor varje dag och det får inte råda något tvivel om ledningens och de anställdas trovärdighet. Vi skapar en trygg och hållbar framtid tillsammans.

Därför är det viktigt för oss att all misstanke om lagöverträdelser eller andra allvarliga förhållanden utreds. Vår visselblåsarfunktion ger en möjlighet att ta upp sådana frågor utan rädsla för negativa konsekvenser.

Medarbetare kan vara de första som upptäcker olagliga förhållanden på arbetsplatsen. Vissa medarbetare kan dock vara ovilliga att gå vidare med sin misstanke, vilket kan bero på rädsla för att agera illojalt mot kollegor eller arbetsgivaren.

Syftet med visselblåsarfunktionen

Syftet med visselblåsarfunktionen är att vi ska bli medvetna om brott och andra allvarliga förhållanden för att kunna följa upp dem. Vi ger dig möjlighet att rapportera anonymt och vi säkerställer sekretess för uppgifterna i rapporterna. Det innebär att vi endast lämnar ut uppgifterna till relevanta personer i organisationen inom ramen för tillämplig lag, om det är nödvändigt.

Vem ska ha begått överträdelsen?

Rapporteringen ska avse misstanke om överträdelser som har begåtts av Bliwa Livförsäkring eller Bliwa Skadeförsäkring (kallat Bliwa) inklusive anställda och styrelseledamöter. Överträdelsen kan också ha begåtts av andra personer med anknytning till Bliwa, såsom till exempel revisorer eller leverantörer.

Vid rapportering till om misstanke om lagöverträdelser som innefattar brott kan rapportering bara ske avseende personer i nyckelpositioner eller ledande ställning inom Bliwa.

Vad kan du rapportera?

Du kan bara rapportera förhållanden med anknytning till Bliwa. Du kan inte rapportera privata förhållanden.

Du kan bland annat rapportera om:

- Misstanke om överträdelser av finansiell lagstiftning som har begåtts av Bliwa, både allvarliga och mindre allvarliga brott. Överträdelser omfattar också handlingar som inte kan hänföras till en enskild person, men som till exempel beror på ett grundläggande system- eller processfel. Du kan också rapportera överträdelser som har skett genom underlåtenhet.
- Misstanke om överträdelser av EU-regler. Överträdelsen behöver inte vara allvarlig.
- Misstanke om allvarliga lagöverträdelser eller andra allvarliga förhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram och kan ha inverkan på Bliwa eller enskilda personers liv eller hälsa. Det kan till exempel vara vara:
 - Misstanke om grov ekonomisk brottslighet, inklusive mutor, bedrägeri, förfalskning, korruption, utpressning, bokföringsbrott, också stöld, svek, förskingring, insiderhandel, brott mot tystnadsplikt och liknande.
 - Hackning, avlyssning, inspelning av telefonsamtal eller liknande.
 - Allvarliga eller upprepade överträdelser av annan lagstiftning.
 - Överträdelse av konkurrensreglerna.
 - Kringgående eller överträdelse av bolagsskattereglerna.

Vad kan du inte rapportera?

Som regel kan du inte rapportera förhållanden om din egen anställning såvida det inte rör sig om allvarliga förhållanden.

Om rapporteringen inte omfattas av visseblåsarfunktionen kan ärendet avvisas. Vi har ingen skyldighet att följa upp rapportering som inte omfattas. Exempel på vad som inte kan rapporteras är:

- Överträdelse eller potentiell överträdelse som innehåller information som omfattas av advokaters eller sjukvårdspersonals tystnadsplikt eller ärenden som hanteras inom ramen för straffprocesslagstiftningen.
- Överträdelser av trivial karaktär.
- Överträdelse av till exempel dokumentationsskyldighet eller anmälningsskyldighet.
- Överträdelse av interna riktlinjer av mindre allvarlig karaktär, som till exempel sjukfrånvaro, alkohol, klädkod, privat bruk av kontorsmaterial och information om mindre allvarliga personalrelaterade konflikter på arbetsplatsen.

Om du rapporterar ett ärende i visseblåsarfunktionen som inte omfattas kommer vi göra dig uppmärksam på det och kommer inte dela din rapport med andra. Om du är anställd på Bliwa kommer du i stället uppmanas att kontakta närmaste chef, HR-chef eller din

fackliga representant. Vi kan dock, efter överenskommelse med dig, vidarebefordra ditt ärende till den relevanta avdelningen.

Vem kan rapportera?

Genom att använda visselblåsarfunktionen kan du rapportera uppgifter om överträdelser eller eventuella överträdelser som du har fått del av i ett arbetsrelaterat sammanhang hos Bliwa, inklusive genom ditt arbete hos oss, när du tillhör en eller flera av följande kategorier av personer:

- Arbetstagare, både heltids- och deltidanställda, visstidsanställda och vikarier.
- Egenföretagare.
- Medlemmar ingående i förvaltnings-, lednings-, tillsynsorganet eller motsvarande ledningsorgan i en verksamhet.
- Volontärer.
- Avlönade eller oavlönade praktikanter.
- Personer som arbetar under tillsyn och ledning av avtalsparter, underleverantörer, leverantörer och konsulter.
- Personer som rapporterar eller offentliggör information som denne har fått del av i ett arbetsrelaterat sammanhang, som har upphört.
- Före detta arbetstagare.
- Personer som sökt jobb på Bliwa.